



OSASUN SAILA
(Euskal osasun zerbitzua)

.@@@4257/2008 EBAZPENA, azaroaren 28koa, Osakidetzako zuzendari nagusiarena. Ebazpen honen bidez onartzen dira mediku kategorian lotura estatutario finkoa lortzeko hautatze prozesua arautuko duten oinarri espezifikokoak. Aipatu kategorია fakultatibo mediko eta teknikoan lanbide taldekoa da eta destinoak Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko zerbitzu sanitarioetako gestio sanitariooko unitateetan izango dira.

Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko zuzendari nagusiaren azaroaren 28ko 4235/2008 Ebazpenaren bidez onartzen dira Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuan lotura estatutario finkoa lortzeko hautatze prozesuak arautuko dituzten oinarri orokorrak.

Hautatze prozesu bakoitza gauzatzeko beharrezkoa da kategoria bakoitzeko destinoak arautuko dituzten oinarri espezifikokoak argitaratzea, eta bertan zehaztuko dira eskaintzen den destino bakoitzeko ezaugarri bereziak.

Hori dela eta, bat etorri Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren ekainaren 26ko 8/1997 Legeak, Osasun zerbitzuetako pertsonal estatutarioaren Estatutu Markoaren abenduaren 16ko 55/2003 Legeak, Enplegatu Publikoaren Oinarriko Estatuaren apirilaren 12ko 7/2007 Legeak, Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzua Ente Publikoko lanpostu funtzionalak arautzen dituen uztailaren 19ko 186/2005 Dekretuak eta Osakidetza Ente Publikoko Estatutu Sozialak ezartzen dituen azaroaren 11ko 255/1997 Dekretuak, eta aplikatzekoak diren gainerako xedapenek ezarritakoarekin, eta arlo honetako sindikatuei entzun ondoren, honako hau,

EBATZI DUT:

Lehenengoa.- Oinarri hauen xede diren hautatze probak deitzea.

Bigarrena.- Mediku kategorian lotura estatutario finkoa lortzeko hautatze prozesua arautuko duten oinarri espezifikokoak onartzea, I. eranskinean daudenak. Aipatu kategoria fakultatibo mediko eta teknikoan lanbide taldekoa da eta destinoak Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko gestio sanitariooko unitateetan izango dira.

Hirugarrena.- Ebazpen honekin batera agertzen den II. eranskinean eskainitako destinoen zerrenda onartzea.

Laugarrena.- Merezimenduen baremoa onartzea, ebazpen honen III. eranskinean dagoena.

Bosgarrena.- Dagokion gai zerrenda onartzea, ebazpen honen IV. eranskinean dagoena.

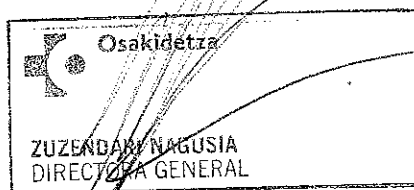


Osakidetza

Seigarrena.- Ebazpen honen aurka gora jotzeko errekurtsua jar dakioko Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko Administrazio Kontseiluari hilabeteko epearen barruan, ebazpena EHAAn argitaratu eta hurrengo egunetik hasita, hala ezartzen baitute lege eta dekretu hauek: Herri Administrazioen Araubide Juridikoaren eta Administrazio Jardunbide Erkidearen azaroaren 26ko 30/1992 Legeak, urtarrilaren 13ko 4/1999 Legeak aldatutakoak; Euskadiko Antolamendu Sanitarioaren ekainaren 26ko 8/1997 Legeak eta Osakidetzaren Estatutu Sozialak ezartzen dituen azaroaren 11ko 255/1997 Dekretuak.

Vitoria-Gasteizen, 2008ko azaroaren 28an.

Osakidetza-Euskal osasun zerbitzuko zuzendari nagusia.-
GLORIA QUESADA MENÉNDEZ.





I. ERANSKINA

MEDIKUEN KATEGORIAN OSAKIDETZA-EUSKAL OSASUN ZERBITZUAN LOTURA ESTATUTARIO FINKOA LORTZEKO HAUTATZE PROZESUA ARAUTUKO DUTEN OINARRI ESPEZIFIKOAK. AIPATU KATEGORIA FAKULTATIBO MEDIKO ETA TEKNIKOEN LANBIDE TALDEKOA DA ETA DESTINOAK OSAKIDETZAKO-EUSKAL OSASUN ZERBITZUKO GESTIO SANITARIOKO UNITATEETAN IZANGO DIRA

1.- DEIALDI HONETAN ESKAINTZEN DIREN DESTINOAK.

1.1.- Deialdi honen xede izango dira fakultatibo mediko eta teknikoan lanbide taldeko mediku kategoriako destinoak. Destino horiek Osakidetza/Euskal Osasun Zerbitzuko Gestio Sanitarioko Unitateetan izango dira, II. Eranskinean agertzen direnak. Destino horiek lekualdatze-lehiaketan eskaini direnez, horien kopurua eta ezaugarriak aldatu ahal dira lehiaketa hori erabaki ahala.

Era berean, deialdi honen xede izango dira prozesu hau arautzen duten oinarri orokorren 1. oinarrian zehazten diren destinoak.

1.2.- Deitutako destinoen %5 pertsonal ezinduek betetzeko gordeko da. Oinarri orokorren arabera eskaini daitezkeen destinoak behin betiko zehazten direnean erabakiko da zenbatekoa den kopuru hori.

2.- IZANGAIEK BETE BEHARREKO BALDINTZAK:

Izangaiek ebazpen honetan arautzen den deialdian parte har dezaten, eskabideak aurkezteko epearen azken egunean oinarri orokorretan eskatzen diren baldintzez gain, beste hauek ere bete beharko dituzte, oinarri orokorretan jasotzen diren salbuespenak izan ezik, eta, kasua bada destinoa esleitzen dela, destinoaz jabetu arte mantendu behar dituzte:

a) Hurrengo tituluak edukitzea edo lortzeko moduan egotea: Medikuntza eta Kirurgiako Lizentziaturaren tituluak, eta Familiako eta Komunitateko Medikuntzako espezialistarena, eta Osasun Sistema Nazionalean medikuntza orokorreko medikuen funtzioei buruzkoa den ekainaren 4ko 853/1993 Errege Dekretuak ezarritako titulu, egiaztagiri edo diplometako bat, Osakidetza Ente Publikoaren lanpostu funtzionalak arautzen dituen uztailaren 19ko 186/2005 Dekretuaren I. Eranskinak ezarritakoaren arabera.

b) Edozein kasutan ere, lortu nahi den lanpostuaren baldintzak bete behar dira, Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuaren lanpostu funtzionalak arautzen dituen uztailaren 19ko 186/2005 Dekretuak ezarritakoaren arabera eta indarrean dagoen araudiak ezarritako beste edozeinen arabera.

3.- LEHIAKETA OPOSIZIOAREN NONDIK NORAKOA.



3.1.- Oposizioaldia.

1.- Oposizioaldian ariketa hauek egingo dira:

a) Lehenengo ariketa: Epaimahaiari dagokio probaren edukia eta iraupena zehaztea. Galdetegi bati idatziz erantzun beharko zaio, ematen den gehienezko denboraren barruan, eta galderak IV. eranskinean jasotako gaiei buruzkoak izango dira.

Era berean, aipatu eranskinean bibliografia ere sartuko da proba prestatzeko.

b) Bigarren ariketa: epaimahaiak zenbait ariketa praktiko jarriko du. Galdetegiak edo beste tankera batekoak izango dira.

Probak zerikusia izango du destinoko eginkizun espezifikoeekin eta xedetzat izango du destinoan jarduteko izangaiek izan behar dituzten gaitasun, ezagutza, iaioitasun eta trebetasun profesionalak baloratzea.

3.2.- Oinarri orokorretako 14. atalean ezarrita dagoen moduan oposizioaldia gainditu dutenen puntuazio ordenaren arabera zerrenda argitaratutakoan, izangaiek 14.2 oinarrian jasotzen den dokumentazioaz gain ondorengo hau ere aurkeztu beharko dute:

- Ondoko agirion fotokopia konpultsatua edo notarioaren testigantza: Medikuntza eta Kirurgiako Lizentziaturaren eta lanpostu funtzionala betetzeko eskatutako edozein espezialitatetako titulua edo Osasun Sistema Nazionalean medikuntza orokorreko medikuen funtzioei buruzkoa den ekainaren 4ko 853/1993 Errege Dekretuak ezarritako titulu, egiaztagiri edo diplometako bat, Osakidetza Entitate Publikoaren lanpostu funtzionalak arautzen dituen uztailaren 19ko 186/2005 Dekretuaren I. eranskinak ezarritakoaren arabera.

3.3.- Lehiaketaldia.

Egiaztatutako merezimenduak honekin batera doan III. eranskinean agertzen den merezimenduen baremoaren arabera balioztatuko dira, baldin eta web orrian bete beharreko eredian alegatu izan badira.

3.4.- Lanpostuaz jabetzea.

Oinarri orokorretako 17 atalean aipatutako dokumentazioaz gain, deialdi honen xede diren destinoetarikoren batez jabetzen direnek ondorengo agiria aurkeztu beharko dute jabetzako ekitaldian:

- Elkargoko kide izatearen ziurtagiria.



Osakidetza

II. ERANSKINA

DESTINOEN ZERRENDA KATEGORIA: MEDIKUA. LANPOSTU FUNTZIONALA:
F.E. GSUko MEDIKUA

Osakidetzako zuzendari nagusiaren azaroaren 28ko 4235/2008 Ebazpen bidez onartutako oinarri orokorretako 1.1. oinarriaren lehen atalean aurreikusitakoaren arabera, 7 destino deitzen dira.

Oinarri horrekin bat, hautatze prozesua gainditu duten izangaien zerrenda argitaratu baino lehen egingo da eskaini daitezkeen destinoen behin betiko zehaztapena.



III. ERANSKINA

GESTIO SANITARIOKO UNITATEAK DESTINO DITUZTEN FAKULTATIBO MEDIKO
ETA TEKNIKARIEN LANBIDE TALDEKO MEDIKU KATEGORIAKO MEREZIMENDUEN
BAREMOA

1) Laneko esperientzia: gehienez, 50 puntu.

Eskabideak aurkezteko azken egunera arte izangaiak aitortuta duten zerbitzu-denbora zenbatuko da.

Dagokion espezialitateko etengabeko atentzioko behin-behineko izendapen batean egindako zerbitzuen puntuazioari zerbitzu horiengatik normalean ematen den puntuazioaren %50 aplikatuko zaio.

Guztizko denbora zenbatzeko orduan, lan egindako egun naturalak hartuko dira kontuan, eta ez dira zenbatuko hilabetera heltzen ez diren gainerako egunak. Hilabetea osatzeko, 30 egun naturaleko multzoa hartuko da.

Titulua irailaren 24ko 1497/1999 Errege Dekretuaren babesean eskuratu dutenen espezialistaren antzinatasuna, abenduaren 23ko 62/2003 Legean, abenduaren 30ekoa, zerga, administrazio eta gizarte neurriei buruzkoan, eta Ordena Sozialari buruzkoan, deialdiak aurrez ikusitako baldintzetan, interesdunak espezialitatearen berezkoa eta espezifikoa den eremuaren baitan gauzatutako lan profesional eraginkor osoaren arabera baloratuko da. Jardute horretatik kenduko da, hasierako aldian, Espainian espezialitate horretarako ezarritako prestakuntza aldiaren % 170. Aipatutako deskontua ez zaie egingo espezialista titulua 1497/1999 Errege Dekretuko hirugarren xedapen osagarriak aurrez ikusitakoaren arabera lortu zutenei. Deskontu hori ez zaie egingo 1497/1999 Errege Dekretuaren hirugarren xedapen gehigarrian aurreikusitako espezialistaren titulua lortu dutenei.

1.- Osakidetzako, Gizarte Segurantzako eta komunitate autonomoetako osasun zerbitzuetako erakundeetan, edozein herri administrazioetan, baita Europar Batasuneko beste estatuetatiko sare publikoko zerbitzu sanitarioetan ere, Gestio Sanitarioko Unitateetan edo medikuntza arloko kudeaketa-lanpostuetan mediku gisa lan egindako hilabete bakoitzeko: 0,30 puntu.

2.- Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko, Gizarte Segurantzako eta komunitate autonomoetako osasun zerbitzuetan edo edozein herri administrazioetan, baita Europar Batasuneko beste estatuetatiko sare publikoko zerbitzu sanitarioetan ere, Administrazio sanitarioko mediku gisa lan egindako hilabete bakoitzeko: 0,15 puntu.

3.- Osakidetza-Euskal Osasun Zerbitzuko edota beste edozein herri administrazioetako osasun zerbitzuetako erakundeetan edo osasun sistema nazionalari atxikitako ikerketa eta



antolakuntzako zentro ofizialetan, zein Europar Batasuneko kide diren gainerako estatuetako sare publikoko osasun zerbitzuetan asistentzia sanitarioan mediku gisa edo pertsonal ikertzaile gisa eskainitako zerbitzuen hilabete bakoitzeko: 0,075 puntu.

4.- Erakunde sanitario publikoetan kudeaketa eta zerbitzu orokorren alorrean goi-mailako kudeaketako lanpostuetan egindako hilabete bakoitzeko: 0,07 puntu.

Barne-sustapeneko txandan lehiatzen direnei, honela zenbatuko zaizkie eskainitako aurretiko zerbitzuak:

a) E taldean eskainitako zerbitzuak: 0,02 puntu hilabete bakoitzeko.

b) D taldean eskainitako zerbitzuak: 0,04 puntu hilabete bakoitzeko.

c) C taldean eskainitako zerbitzuak: 0,05 puntu hilabete bakoitzeko.

d) B taldean eskainitako zerbitzuak: 0,06 puntu hilabete bakoitzeko.

e) A taldean eskainitako zerbitzuak: 0,15 puntu hilabete bakoitzeko.

f) Lehiatzen den lanpostu berean egindako zerbitzuak: 0,30 puntu hilabete bakoitzeko.

Zerbitzu eginkizunetan edo goragoko kategoriako funtzioetan eskainitako zerbitzuak benetan betetako lanpostuan zenbatuko dira.

Halaber, zerbitzu berezietako egoeran eskainitako zerbitzuak jatorrizko lanpostuan zenbatuko dira.

2) PRESTAKUNTZA, IRAKASKUNTZA ETA IKERKUNTZA (gehienez, 20 puntu):

Atal honen barruan ondokoaren arabera egiaztatzen den prestakuntza baloratuko da:

a) Graduatu aurreko prestakuntza (gehienez, 3 puntu):

Espediente akademikoaren balorazioa honela lortuko da ondorengo hipotesien kasuan:

$$\frac{(\text{bikain kopurua} \times 6) + (\text{Ohorezko matrikula kopurua} \times 9)}{\text{Irakasgai guztien kopurua}}$$

Ez dira ebaluatuko eta, horrenbestez, ez dira zatitzailean agertuko ondorengo ikasgaiei dagozkien kalifikazioak edo baliozkotze ofizialaren helburu izan direnak: erlijioa, heziera politikoa, heziketa fisikoa, hizkuntzak, edo Medikuntzako



Osakidetza

Lizentziaturaren ikasketen oinarrizko edukiarekin lotura nabarmenik ez duten beste ikasgai batzuk.

b) Graduondoko prestakuntza (gehienez, 5 puntu):

- Lizentziaturako gradua (bikaina edo ohorezko matrikula): puntu 1.
- Ikertzeko nahikotasuna/Diploma ikasketa aurreratuetan: puntu 2
- Unibertsitate-aditua: 2 puntu
- Unibertsitate-master ofiziala: 3 puntu
- Doktoretzako gradua: 4 puntu.
- Doktoorea cum laude: 5 puntu.
- Goi-mailako beste titulazio erlazionatu bat: 4 puntu

c) Prestakuntza espezializatua:

1.- Kategorian sartzeko alegatutako titulazioa ez den legez aitortutako beste espezialitateren bateko tituluren bat edo batzuk dituzten izangaiak, baldin eta aldez aurretik fakultatiboentzako ofizialki onartutako prestakuntza-programako egoiliar gisa bete ondoren lortu badituzte: puntu 1.

2.- Kategorian sartzeko alegatutakoa ez den beste espezialistaren titulu bat edo titulu batzuk dituzten izangaiak (BAME bidez ez): 0,50 puntu.

d) Etengabeko prestakuntza (gehienez, 12 puntu):

Eskatutako destinoko kategoriarekin zerikusia duten ikastaroetara joateagatik:

- 9 ordura arte: 0,05 puntu
- 10-19 ordu: 0,1 puntu
- 20-29 ordu: 0,2 puntu
- 30-49 ordu: 0,4 puntu
- 50-99 ordu: 0,6 puntu
- 100-249 ordu: puntu 1
- 250-599 ordu: 3 puntu
- 600 ordu edo gehiago: 4 puntu.

Ikastaroen ziurtagirietan kreditu kopurua bakarrik agertzen denean, puntuazioa 0,15 puntukoa izango da kreditu bakoitzeko.

Gutxieneko ordu-kopurua adierazten ez duten ziurtagirietan edo prestakuntza ematen duen administrazio publikoak onartutako kredituen baliokidetzaren orduetan jasotzen ez dutenetan, edo ordu-kopurua nahiz kreditu-kopurua jasotzen dutenetan, epaimahaiak dagokion puntuazioa emango du, aurkeztutako dokumentazio eta ikastaroaren edukiaren arabera. Puntuazio hori ezin izango da inoiz 0,05 puntutik beherakoa izan.

Hurrengo hauek ematen dituzten ikastaroak bakarrik hartuko dira kontuan: erakunde ofizialek, unibertsitateek, erakunde sanitarioek, elkargo profesionalek eta elkarte zientifikoek. Era



Osakidetza

berean, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioak hitzartutako etengabeko prestakuntzako akordioen arabera eman eta egiaztatutako ikastaroak ere baloratuko dira, beti ere titulazio ofiziala lortzeko ikasketa plan baten barrukoak ez badira.

e) Irakaslanak (gehienez 6 puntu):

- Fakultateko / Unibertsitate Eskolako katedraduna (urteko): 0,125 puntu.
- Fakultateko / Unibertsitate Eskolako irakasle titularra edo elkartua (urteko): 0,0625 puntu.
- Kreditatutako tutorea egoiliarrentzako irakaskuntzan, kasua bada, dagokion espezialitatean (urteko): 0,125 puntu.
- Irakaskuntza etengabeko prestakuntzako programa ofizialetan (ordu bakoitzeko): 0,025 puntu

f) Jarduera zientifikoak eta ezagutza hedatzekoak (gehienez, 8 puntu):

Eskatutako destinoko lanpostu funtzionalarekin zerikusia duten lan zientifikoak, txosten-aurkezpenak, komunikazioak, hitzaldiak edo mahai-inguruak egiteagatik:

- Eskualdeko txosten bakoitzeko: 0,12 puntu
- Espainiako txosten bakoitzeko: 0,25 puntu
- Nazioarteko txosten bakoitzeko: 0,35 puntu
- Eskualdeko ahozko komunikazio/poster bakoitzeko: 0,05 puntu
- Espainiako ahozko komunikazio/poster bakoitzeko: 0,10 puntu
- Nazioarteko ahozko komunikazio/poster bakoitzeko: 0,20 puntu
- Eskualdeko mahai-inguru bakoitzeko: 0,10 puntu
- Espainiako mahai-inguru bakoitzeko: 0,20 puntu
- Nazioarteko mahai-inguru bakoitzeko: 0,30 puntu
- Argitalpen bakoitzeko (lehenengo egilea): 0,50 puntu
- Argitalpen bakoitzeko (beste egile batzuk): 0,25 puntu
- Liburu bakoitzeko (lehenengo egilea): puntu 1
- Liburu bakoitzeko (beste egile batzuk): 0,50 puntu
- Kapitulu bakoitzeko (lehenengo egilea): 0,50 puntu
- Kapitulu bakoitzeko (beste egile batzuk): 0,25 puntu
- Tesina bakoitzeko: puntu 1

Ez da baloratuko atal honetan zehaztu ez den merezimendurik.

g) Lanbide garapena (gehienez, 20 puntu):

Izangaiek hautatu ahalko dute oinarri espezifikoetan aitortutako lanbide garapenaren mailari dagokion puntuazioa esleitzea, d) (etengabeko prestakuntza), e) (Irakaslanak) eta f) (Jarduera zientifikoa eta ezagutza hedatzekoa) atalen arabera egokituko litzaiekeenaren ordez:



Osakidetza

- IV. Maila: 20 puntu
- III. Maila: 17 puntu
- II. Maila: 14 puntu
- I. Maila: 11 puntu

Aukera hori merituetan aurkeztean gauzatuko da.

h) Hizkuntzak (gehienez, 5 puntu)

- Frantsesa: gehienez 3 puntu.
- Ingelesa: gehienez 3 puntu.
- Alemana: gehienez 3 puntu.

i) Informatikako ezagutzak (gehienez, 2 puntu)

3) EUSKARA.

- 2.HE: 17 puntu
- 1.HE: 8,5 puntu



MEDIKU FAKULTATIBOEN ETA TEKNIKARIEN LANBIDE TALDEETAKO
MEDIKU ESPEZIALISTA ETA FARMAZIALARI KATEGORIAKO GAI ZERRENDA

ESPEZIALITATEA: OSASUN KUDEAKETAKO UNITATEAK

PAZIENTEAREN KUDEAKETA:

1.- Lehen mailako atentzioon bezeroari atentzioa emateko atalak. Kontzeptua, funtzioak, prozesuak. Agenden programazioa.

2.- Pazienteak onartzeko edo horiei arreta emateko unitateak. Kontzeptua, funtzioak, prozesuak.

3.- Ondorengoen programazioa: Ospitaleratze orokorra, Ohiko ospitaleratzearen alternatibak, Kanpo kontsultak eta Proba osagarriak.

4.- Programazio kirurgikoa.

5.- Itxaron zerrenden kudeaketa.

DOKUMENTAZIO KLINIKOA ETA OSASUN INFORMAZIO SISTEMAK:

6.- Historia klinikoa: definizioa, edukiak eta erabilerak. Ebaluazioa. Legeria.

7.- Historia klinikoen artxiboa. Sailkapen- eta artxibo-sistemak.

8.- Historia klinikoaren sarrera, isilpekotasuna eta luzarokortasuna.

9.- Diagnostiko eta prozeduren kodifikazioa: Gaixotasunen nazioarteko sailkapena - 9. moldaketa klinikoa (CIE-9-MC).

10.- Datuen gutxieneko oinarritzko multzoa (CMBD). Aldagaiak. Araudia.

11.- Pazienteak sailkatzeko sistemak. Diagnostikoari lotutako taldeak (GRD). Talde kliniko doituak (ACG).

12.- Kudeaketarako informazio-sistemak. Jarduera eta kalitate asistentzialaren adierazleak,- Botika-preskripzioaren adierazleak

BEZEROARIO ETA ERABILTZAILEARI ARRETA:



Osakidetza

13.- Eskubideak eta betebeharrak. Informazioa eta baimen informatua. Aldez aurreko borondateak.

14.- Kexak eta erreklamazioak. Izapidetzea.

15.- Gogobetetze mailaren gaineko inkestak. Diseño y evaluación. Diseinu eta ebaluazioa.

KALITATEA:

16.- Oinarrizko kontzeptuak: Eboluzio historikoa.

17.- Kalitatearen plangintza. Ebaluazioa eta hobekuntza. Metodoak eta erremintak.

18.- Guztizko kalitatea. European Foundation for Quality Managementen kalitatearen kudeaketako Europako ereduak.

19.-. Prozesuen araberako kudeaketa eta prozesuaren kudeaketa.

20.- Akreditazioa eta zertifikazioa sanitatearen arloan.

21.- Praktika klinikoaren gidak. Elaboración eta ebaluaketa. Lanketa

22.- Pazienteen segurtasuna eta arrisku sanitarioen kudeaketa.

23.-. Etika kudeaketa sanitarioan.

GAI OROKORRAK:

24.- Sanitateko oinarrizko legeria: Estatukoa eta autonomikoa.

25.- Lehen mailako atentzioko antolaketa: Zuzendaritza organoak. Funtzioak. JUAP. Funtzioak.

26.- Ospitalearen antolaketa: Zuzendaritza organoak. Funtzioak. Zerbitzuko buruzagitzak. Funtzioak.

27.- Plangintza-sanitarioa. Zerbitzu medikoaren plangintza eta baliabideen beharren kalkulua.

28.- Osasun Plana.

29.- Kontratu-programa. Kudeaketa klinikoaren kontratua.

30.- Ekonomia eta kudeaketa: Efikazia, Eragingarritasuna, Eragingarritasuna.

31.- Osasun teknologikoen ebaluazioa.



BIBLIOGRAFIA

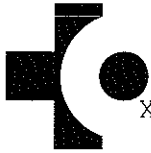
- 1.- Osasun Plana 2002-2010.
- 2.- 2008-2012 Osakidetzako Plan Estrategikoa.
- 3.- Informazio eta baimen agiriak egiteko gida praktikoa. Osakidetza. ISBN: 84 89342 08 3.
- 4.- Informazio eta informaziodun baimena. Harreman klinikoetan jarduteko hatsapenak eta jarraipideak. Osakidetza. ISBN: 84 89342 01 6.
- 5.- Calidad Total: Modelo EFQM de excelencia. Euskalit (Bikaintasunerako Euskal Fundazioa). 2004 urtea. (<http://www.euskalit.net/>)
- 6.- Equipos de mejora y herramientas. Euskalit (Bikaintasunerako Euskal Fundazioa). 2004 urtea. (<http://www.euskalit.net/>)
- 7.- Guía para una gestión basada en procesos. Euskalit (Bikaintasunerako Euskal Fundazioa). ISBN: 84-923464-7-7. (<http://www.euskalit.net/>)
- 8.- Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos. UNE-EN ISO 9001:2000. AENOR 2000.
- 9.- Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario. UNE-EN ISO 9000:2000. AENOR 2000.
- 10.- La seguridad del paciente en siete pasos. Traducción y resumen del documento "Seven Steps to Patient Safety" del National Patient Safety Agency. Edita: Ministerio de Sanidad y Consumo. Azaroa 2005.
- 11.- Elaboración de Guías de Práctica Clínica en el Sistema Nacional de Salud. Manual Metodológico. Edición: Ministerio de Sanidad y Consumo. Azaroa 2007. ISBN: 978-84-612-1106-7.
- 12.- Homogeneización de indicadores del sistema de información mensual de atención especializada. Osakidetza 2002. ISBN: 84-89342-19-9.
- 13.- Manual de descripción de los grupos relacionados por el diagnóstico (AP-GRD v. 21.0). Osakidetza 2007. ISBN: 84-89342-23-7.
- 14.- The Johns Hopkins University ACG Case-Mix System. (<http://acg.jhsph.edu/>)
- 15.- Manual Gestión y Planificación Sanitaria para médicos. CEP Editoriala. 2008 urtea. ISBN: 848368778X. 2008 urtea. ISBN-13: 9788483687789.



Osakidetza

16.- Documentación Clínica y Archivo. Tejero Álvarez, Mercedes. Díaz de Santos Editoriala. 2007 urtea. ISBN: 84-7978-611-6.

17.- Gestión diaria del hospital. Egilea: Miguel-Angel Asenjo Sebastián. Masson Editoriala. 3. edizioa. 2006 urtea. ISBN: 8445816667.



DEPARTAMENTO DE SANIDAD
(Servicio vasco de salud)

.@@@RESOLUCIÓN 4257/2008, de 9 de diciembre, de la Directora General de Osakidetza-Servicio vasco de salud, por la que se aprueban las bases específicas que han de regir el proceso selectivo para la adquisición del vínculo estatutario fijo en la categoría de Médico del Grupo Profesional de Facultativos Médicos y Técnicos con destino en las Unidades de Gestión Sanitaria de Osakidetza-Servicio vasco de salud.@@@

Mediante Resolución 4235/2008, de 28 de noviembre, de la Directora General de Osakidetza-Servicio vasco de salud, se aprueban las bases generales que han de regir los procesos selectivos para la adquisición del vínculo estatutario fijo en Osakidetza-Servicio vasco de salud.

Para la materialización de cada proceso selectivo es necesaria la publicación de las bases específicas que han de regir la convocatoria de destinos de cada categoría, en la que se especifiquen las características particulares de cada uno de los destinos ofertados.

Por ello, de conformidad con lo establecido en la Ley 8/1997, de 26 de junio de Ordenación Sanitaria de Euskadi, la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud, la Ley 7/2007, de 12 de abril, del Estatuto Básico del Empleado Público, el Decreto 186/2005, de 19 de julio, que regula los puestos funcionales del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud, y en el Decreto 255/1997, de 11 de noviembre, por el que se establecen los Estatutos Sociales del Ente Público Osakidetza-Servicio vasco de salud, y demás disposiciones de vigente aplicación, y oídas las Organizaciones Sindicales del Sector,

RESUELVO:

Primero.- Convocar las pruebas selectivas que son objeto de las presentes bases.

Segundo.- Aprobar las bases específicas, que figuran como Anexo I, que han de regir el proceso selectivo para la adquisición del vínculo estatutario fijo en la categoría de Médico del Grupo Profesional de Facultativos Médicos y Técnicos con destino en las Unidades de Gestión Sanitaria de Osakidetza-Servicio vasco de salud.

Tercero.- Aprobar la relación de destinos ofertados mediante el Anexo II que acompaña a la presente Resolución.

Cuarto.- Aprobar el baremo de méritos que figura como Anexo III de la presente Resolución.



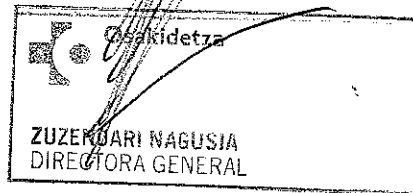


Quinto.- Aprobar el temario correspondiente que figura como Anexo IV de la presente Resolución.

Sexto.- De acuerdo con lo establecido en la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, modificada por Ley 4/1999, de 13 de enero, y en la Ley 8/1997, de 26 de junio, de Ordenación Sanitaria de Euskadi, así como en el Decreto 255/1997, de 11 de noviembre, por el que se establecen los Estatutos Sociales de Osakidetza, contra esta Resolución podrá ser interpuesto recurso de alzada ante el Consejo de Administración de Osakidetza-Servicio vasco de salud, en el plazo de un mes contado a partir del día siguiente al de su publicación en el BOPV.

En Vitoria-Gasteiz, a 9 de diciembre de 2008.

Directora General de Osakidetza-Servicio vasco de salud.-
GLORIA QUESADA MENÉNDEZ



ANEXO I

BASES ESPECÍFICAS QUE HAN DE REGIR EL PROCESO SELECTIVO PARA LA ADQUISICIÓN DEL VÍNCULO ESTATUTARIO FIJO EN LA CATEGORÍA DE MÉDICO, DEL GRUPO PROFESIONAL DE FACULTATIVOS MÉDICOS Y TÉCNICOS CON DESTINO EN LAS UNIDADES DE GESTIÓN SANITARIA DE OSAKIDETZA-SERVICIO VASCO DE SALUD.

1.- DESTINOS OBJETO DE CONVOCATORIA.

1.1.- Son objeto de esta convocatoria los destinos de la categoría de Médico del Grupo Profesional de Facultativos Médicos y Técnicos con destino en las Unidades de Gestión Sanitaria de Osakidetza-Servicio vasco de salud, que se detallan a continuación, recogidos en el Anexo II. Estos destinos al haber sido ofertados en el concurso de traslados podrán ver modificado su número y características en función de la resolución del mismo.

Asimismo serán objeto de esta convocatoria los destinos que se indican en la base 1 de las bases generales que rigen el presente proceso.

1.2.- De los destinos convocados, se reservan para su provisión por personal discapacitado el 5% que se fijaran en el momento de la determinación definitiva de los destinos ofertables previsto en las bases generales.

2.- REQUISITOS DE LOS ASPIRANTES:

Para participar en el proceso que aquí se regula, los aspirantes habrán de reunir al último día del plazo de presentación de solicitudes, salvo las excepciones que se prevean en las bases generales, debiendo mantener su cumplimiento hasta efectuar la toma de posesión del destino que, en su caso, se adjudique, además de los requisitos exigidos en las bases generales, los siguientes:

a) Estar en posesión o en condiciones de obtener la titulación de Licenciado/a en Medicina y Cirugía y la de cualquier especialidad requerida para el desempeño del puesto funcional, o de alguno de los títulos, certificados o diplomas establecidos en el Real Decreto 853/1993, de 4 de junio, sobre ejercicio de las funciones de Médico de Medicina General en el Sistema Nacional de Salud, de conformidad con lo dispuesto en el Anexo I del Decreto 186/2005, de 19 de julio, que regula los puestos funcionales del Ente Público Osakidetza.

b) En todo caso, deberán cumplirse los requisitos del puesto al que se opte, según lo dispuesto en el Decreto 186/2005, de 19 de julio, que regula los puestos funcionales del Ente Público



Osakidetza-Servicio vasco de salud, así como cualesquiera otros establecidos por la normativa vigente.

3.- DESARROLLO DEL CONCURSO OPOSICIÓN.

3.1.- Fase de oposición.

1.- La fase de oposición estará constituida por los ejercicios que se indican a continuación:

a) Primer ejercicio: Corresponderá al tribunal determinar el contenido de la prueba y su duración. La misma consistirá en la contestación por escrito en el plazo máximo que se fije, de un cuestionario de preguntas que versará sobre las materias del programa que se contiene en el Anexo IV.

Asimismo, mediante su inclusión en el citado Anexo, se facilitará la bibliografía para la preparación de la prueba

b) Segundo ejercicio: consistirá en la realización de los ejercicios prácticos que proponga el tribunal, bien mediante la contestación de cuestionarios de preguntas, bien mediante otras modalidades.

Dicho ejercicio estará relacionado con las funciones específicas del destino y tendrá como finalidad la valoración de las aptitudes, destrezas, conocimientos y capacidad profesional de los aspirantes para el desempeño de dicho destino.

3.2.- Tras la relación de aspirantes por orden de puntuación prevista en el apartado 14 de las bases generales los aspirantes deberán aportar, además de la documentación que se relaciona en la base 14.2, la siguiente:

- Fotocopia compulsada o testimonio notarial de la titulación de Licenciado/a en Medicina y Cirugía y de cualquier especialidad requerida para el desempeño del puesto funcional, o de alguno de los títulos, certificados o diplomas establecidos en el Real Decreto 853/1993, de 4 de junio, sobre ejercicio de las funciones de Médico de Medicina General en el Sistema Nacional de Salud, de conformidad con lo dispuesto en el Anexo I del Decreto 186/2005, de 19 de julio, que regula los puestos funcionales del Ente Público Osakidetza.

3.3.- Fase de concurso.

Se valorarán los méritos acreditados, según el baremo de méritos que se acompaña como Anexo III, y que se hubieran alegado en el modelo que hay que cumplimentar en la página web.

3.4.- Toma de posesión.

Además de la documentación mencionada en el apartado 17 de las bases generales, quienes tomen posesión de alguno de los destinos de la presente convocatoria deberán aportar en el acto de la toma de posesión la siguiente:



Osakidetza

- Certificado de Colegiación.



ANEXO II

RELACIÓN DE DESTINOS CATEGORÍA: MÉDICO
PUESTO FUNCIONAL: FAC. ESP. MEDICO UGS

Conforme a lo previsto en el apartado primero de la base 1.1 de las Bases Generales aprobadas por Resolución 4235/2008, de 28 de noviembre, de la Directora General de Osakidetza, se convocan 7 destinos.

De conformidad con dicha base la determinación definitiva de los destinos ofertables se efectuará con anterioridad a la publicación de la relación de aspirantes que han superado el proceso selectivo.

ANEXO III

BAREMO DE MÉRITOS DE LA CATEGORÍA DE MÉDICO DEL GRUPO PROFESIONAL DE FACULTATIVOS MÉDICOS Y TÉCNICOS CON DESTINO EN LAS UNIDADES DE GESTIÓN SANITARIA.

1) Experiencia profesional: máximo 50 puntos.

Se computará el tiempo de servicios que los aspirantes tuvieran reconocido hasta el último día del plazo de presentación de solicitudes.

El cómputo de servicios prestados derivados de un nombramiento eventual de atención continuada de la especialidad correspondiente, se realizará aplicándose un porcentaje del 50% respecto del cómputo ordinario de servicios prestados.

Del cómputo total, que se efectuará en base a los días naturales trabajados, se despreciarán los restos que resulten inferiores al mes. A estos efectos se entenderá por mes el conjunto de 30 días naturales.

La antigüedad como especialista de quienes hayan accedido al título al amparo del Real Decreto 1497/1999, de 24 de septiembre, valorará, según lo dispuesto en la Ley 62/2003, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales, Administrativas y del Orden Social y en los términos previstos en la convocatoria, la totalidad del ejercicio profesional efectivo del interesado dentro del campo propio y específico de la especialidad, descontando de tal ejercicio y en el periodo inicial del mismo el 170 por 100 del periodo de formación establecido para dicha especialidad en España. El indicado descuento no se producirá respecto de quienes hubieran obtenido el título de especialista de acuerdo con lo previsto en la disposición adicional tercera del Real Decreto 1497/1999.

1.- Por cada mes de servicios prestados como Médico en las unidades de Gestión Sanitaria o en puestos de gestión del área médica en las organizaciones de servicios sanitarios de Osakidetza, de la Seguridad Social o de los Servicios de Salud de las Comunidades Autónomas o en cualquier Administración Pública, así como aquellos servicios prestados en los Servicios Sanitarios de la red pública de los demás estados miembros de la Unión Europea 0,30 puntos.

2.- Por cada mes de servicios prestados como Médico en la Administración sanitaria de Osakidetza-Servicio Vasco de salud, de la seguridad Social, de los servicios de salud de las Comunidades Autónomas o en cualquier administración Pública, así como aquellos servicios prestados en las Administraciones sanitarias de los servicios sanitarios de la red pública de los demás estados miembros de la Unión Europea 0,15 puntos.



3.- Por cada mes de servicios prestados en asistencia sanitaria como Medico o como Personal Investigador en las organizaciones de servicios sanitarios de Osakidetza-Servicio vasco de salud o de cualquier Administración Pública o en Centros Oficiales de Investigación u Organizaciones adscritas al Sistema Nacional de Salud, así como aquellos servicios prestados en los Servicios Sanitarios de la red pública de los demás estados miembros de la Unión Europea: 0,075 puntos.

4.- Por cada mes de servicios prestados en el desempeño de puestos de gestión de nivel superior en el área de gestión y servicios generales en Instituciones Sanitarias Públicas: 0,07 puntos.

Al personal que acceda a través del turno de promoción interna se le computarán los servicios previos conforme a continuación se detalla:

a) Servicios prestados por personal en el grupo E: 0,02 puntos/mes.

b) Servicios prestados por personal en el grupo D: 0,04 puntos/mes.

c) Servicios prestados por personal en el grupo C: 0,05 puntos/mes.

d) Servicios prestados por personal en el grupo B: 0,06 puntos/mes.

e) Servicios prestados por personal en el grupo A: 0,15 puntos/mes.

f) Servicios prestados por personal en el mismo puesto al que se opta: 0,30 puntos/mes.

Los servicios prestados en comisión de servicios o desempeño de funciones de superior categoría se computarán en el puesto efectivamente desempeñado.

Asimismo se computarán en el puesto de origen los servicios prestados en situación de servicios especiales.

2) FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN (máximo 20 puntos):

Se valorará dentro de este apartado la formación que resulte acreditada conforme a lo siguiente:

a) Formación pregrado (Máximo 3 puntos):

La valoración del expediente académico se obtendrá en estos supuestos de la siguiente forma:

$$\frac{(N^{\circ} \text{ sobresalientes} \times 6) + (N^{\circ} \text{ Matrículas honor} \times 9)}{N^{\circ} \text{ total asignaturas}}$$



No se evaluarán y por ello tampoco estarán comprendidas en el divisor, las asignaturas que hayan sido objeto de convalidación oficial ni las calificaciones correspondientes a las asignaturas de Religión, Formación Política, Educación Física, Idiomas, u otras asignaturas que no guarden una relación sustancial con el contenido esencial de los estudios de Licenciatura en Medicina.

b) Formación postgrado (máximo 5 puntos):

- Grado de licenciatura (sobresaliente o matrícula de honor): 1 punto.
- Suficiencia investigadora/Diploma estudios avanzados: 2 puntos.
- Experto universitario: 2 puntos
- Master Universitario oficial: 3 puntos
- Grado de Doctor: 4 puntos
- Doctor cum laude: 5 puntos
- Otra titulación superior relacionada: 4 puntos

c) Formación especializada:

1.- Aspirantes que se encuentren en posesión de otro u otros títulos de alguna o algunas de las especialidades legalmente reconocidas distinto del alegado para el acceso a la categoría, siempre que hubieran sido obtenidos previo cumplimiento como residentes del programa de formación especializada para facultativos reconocido oficialmente: 1 punto.

2.- Aspirantes que se encuentren en posesión de otro u otros títulos de especialista distinto del alegado para el acceso a la categoría vía no MIR 0,50 puntos.

d) Formación continuada (máximo 12 puntos):

Por la asistencia a cursos relacionados con la categoría del destino solicitado:

- Hasta 9 horas: 0,05 puntos
- 10 a 19 horas: 0,1 puntos
- 20 a 29 horas: 0,2 puntos
- 30 a 49 horas: 0,4 puntos
- 50 a 99 horas: 0,6 puntos
- 100 a 249 horas: 1 punto
- 250 a 599 horas: 3 puntos
- 600 o más horas: 4 puntos

Cuando en las certificaciones de los cursos conste únicamente el número de créditos, la puntuación será de 0,15 puntos por crédito.

En aquellas certificaciones en las que no conste el mínimo de horas de duración del curso, o la equivalencia de los créditos en horas, o en los que conste tanto el número de horas como el de créditos reconocidos por la Administración Pública que



imparta esta formación, el tribunal, a la vista de la certificación aportada y del contenido del curso, asignará la puntuación correspondiente sin que en ningún caso pueda otorgar una puntuación inferior a 0,05 puntos.

Únicamente se valorarán cursos impartidos y acreditados por Organismos Oficiales, Universidades, Instituciones Sanitarias, Colegios Profesionales y Sociedades Científicas, así como los cursos impartidos y acreditados en virtud de los Acuerdos de Formación Continua suscritos por la Administración de la Comunidad Autónoma Vasca, siempre que no formen parte de un plan de estudios para la obtención de una titulación oficial.

e) Actividades Docentes (máximo 6 puntos):

- Catedrático de Facultad/Escuela Universitaria (por año): 0,125 puntos
- Profesor titular o asociado de Facultad/Escuela Universitaria (por año): 0,063 puntos
- Tutor acreditado para la docencia de residentes, en su caso, de la especialidad de que se trate (por año): 0,125 puntos.
- Docencia en programas oficiales de formación continuada (por hora): 0,025 puntos

f) Actividades científicas y de difusión del conocimiento (máximo 8 puntos):

Por la publicación de trabajos científicos, presentación de ponencias, comunicaciones, conferencias o mesas redondas relacionadas con el puesto funcional del destino solicitado:

- Por cada Ponencia regional: 0,12 puntos
- Por cada Ponencia nacional: 0,25 puntos
- Por cada Ponencia internacional: 0,35 puntos
- Por cada Comunicación oral/Póster regional: 0,05 puntos
- Por cada Comunicación oral/Póster nacional: 0,10 puntos
- Por cada Comunicación oral/Póster internacional: 0,20 puntos
- Por cada Mesa redonda regional: 0,10 puntos
- Por cada Mesa redonda nacional: 0,20 puntos
- Por cada Mesa redonda internacional: 0,30 puntos
- Por cada Publicación (primer autor): 0,50 puntos
- Por cada Publicación (otros autores): 0,25 puntos
- Por cada libro (primer autor): 1 punto
- Por cada libro (otros autores): 0,50 puntos
- Por cada capítulo (primer autor): 0,50 puntos
- Por cada capítulo (otros autores): 0,25 puntos
- Por tesina: 1 punto

No se valorarán otros méritos no especificados en este apartado.



g) Desarrollo Profesional (máximo 20 puntos):

Los aspirantes podrán optar por la asignación de la puntuación correspondiente al nivel de desarrollo profesional reconocido de acuerdo con las bases específicas en sustitución de la que les pudiera corresponder de acuerdo con los apartados d) (Formación continuada), e) (Actividades docentes) y f) (Actividades científicas y de difusión del conocimiento):

- Nivel IV: 20 puntos
- Nivel III: 17 puntos
- Nivel II: 14 puntos
- Nivel I: 11 puntos

Dicha opción se hará efectiva en el momento de la presentación de méritos.

h) Idiomas (máximo 5 puntos)

- Francés: máximo 3 puntos.
- Inglés: máximo 3 puntos.
- Alemán: máximo 3 puntos.

i) Conocimientos informáticos (máximo 2 puntos)

3) EUSKERA.

- PL2: 17 puntos
- PL1: 8,5 puntos

**TEMARIO DE MÉDICO ESPECIALISTA Y FARMACÉUTICO DE LOS GRUPOS
PROFESIONALES DE FACULTATIVOS MÉDICOS Y TÉCNICOS**

ESPECIALIDAD: UNIDADES DE GESTIÓN SANITARIA

GESTIÓN DE PACIENTES:

1.- Las áreas de atención al cliente (AAC) en atención primaria. Concepto, funciones, procesos. Programación de agendas.

2.- Las unidades de admisión o recepción de pacientes. Concepto, funciones, procesos.

3.- Programación de las áreas de: Hospitalización, Alternativas a la hospitalización convencional, Consultas externas y Pruebas complementarias.

4.- Programación quirúrgica.

5.- Gestión de listas de espera.

DOCUMENTACIÓN CLÍNICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN SANITARIA:

6.- La historia clínica: definición, contenido y usos. Evaluación. Legislación.

7.- Archivos de historias clínicas. Sistemas de clasificación de archivado.

8.- Custodia, acceso, y conservación de la historia clínica. Medidas de seguridad y protección de datos.

9.- Codificación de diagnósticos y procedimientos: Clasificación internacional de enfermedades - 9ª modificación clínica (CIE-9-MC).

10.- Conjunto mínimo básico de datos (CMBD). Variables. Normativa.

11.- Sistemas de clasificación de pacientes. Grupos relacionados con el diagnóstico (GRD). Grupos clínicos ajustados (ACG).

12.- Sistemas de información para la gestión. Indicadores de actividad y de calidad asistencial. Indicadores de prescripción farmacéutica.

ATENCIÓN AL PACIENTE Y USUARIO:

13.- Derechos y obligaciones. Información y consentimiento informado. Voluntades anticipadas.

14.- Quejas y reclamaciones. Tramitación.

15.- Encuestas de satisfacción. Diseño y evaluación.

CALIDAD:

16.- Conceptos fundamentales. Evolución histórica.

17.- La planificación de la calidad. Evaluación y mejora. Métodos y herramientas.

18.- La calidad total. El modelo europeo de gestión de calidad de la European Foundation for Quality Management.

19.- La gestión por procesos y del proceso.

20.- La acreditación y certificación en el ámbito sanitario.

21.- Guías de práctica clínica. Elaboración y evaluación.

22.- Seguridad de pacientes y gestión de riesgos sanitarios.

23.- Ética en gestión sanitaria.

GENERALIDADES:

24.- Legislación básica sanitaria: Estatal y Autonómica.

25.- Organización de atención primaria: Los órganos de Dirección. Funciones. JUAP. Funciones.

26.- Organización del Hospital: Los órganos de Dirección. Funciones. Jefaturas de Servicio. Funciones.

27.- Planificación sanitaria. Planificación de un servicio médico y cálculo de necesidades de recursos.

28.- Plan de Salud.

29.- Contrato programa. Contrato de gestión clínica.

30.- Economía y gestión: Eficacia, Eficiencia, Efectividad.

31.- Evaluación de tecnologías sanitarias.



BIBLIOGRAFÍA

- 1.- Plan de Salud de Euskadi 2002-2010.
- 2.- Plan estratégico de Osakidetza 2008-2012.
- 3.- Guía práctica para la elaboración de documentos de información y consentimiento. Osakidetza. ISBN: 84 89342 08 3.
- 4.- La información y el consentimiento informado. Principios y pautas de actuación en la relación clínica. Osakidetza. ISBN: 84 89342 01 6.
- 5.- Calidad Total: Modelo EFQM de excelencia. Euskalit (Fundación Vasca para la Calidad). Año 2004. (<http://www.euskalit.net/>)
- 6.- Equipos de mejora y herramientas. Euskalit (Fundación Vasca para la calidad). Año 2004. (<http://www.euskalit.net/>)
- 7.- Guía para una gestión basada en procesos. Instituto Andaluz de Tecnología. ISBN: 84-923464-7-7. (<http://www.iat.es/>)
- 8.- Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos. UNE-EN ISO 9001:2000. AENOR 2000.
- 9.- Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario. UNE-EN ISO 9000:2000. AENOR 2000.
- 10.- La seguridad del paciente en siete pasos. Traducción y resumen del documento "Seven Steps to Patient Safety" del National Patient Safety Agency. Edita: Ministerio de Sanidad y Consumo, Nov 2005.
- 11.- Elaboración de Guías de Práctica Clínica en el Sistema Nacional de Salud. Manual Metodológico. Edición: Ministerio de Sanidad y Consumo. Noviembre 2007. ISBN: 978-84-612-1106-7.
- 12.- Homogeneización de indicadores del sistema de información mensual de atención especializada. Osakidetza 2002. ISBN: 84-89342-19-9.
- 13.- Manual de descripción de los grupos relacionados por el diagnóstico (AP-GRD v. 21.0). Osakidetza 2007. ISBN: 84-89342-23-7.
- 14.- The Johns Hopkins University ACG Case-Mix System. (<http://acg.jhsph.edu/>)
- 15.- Manual Gestión y Planificación Sanitaria para médicos. Ed. CEP. Año 2008. ISBN: 848368778X. Año 2008. ISBN-13: 9788483687789.



Osakidetza

16.- Documentación Clínica y Archivo. Tejero Álvarez, Mercedes. Ed. Diaz de Santos. Año 2007. ISBN: 84-7978-611-6.

17.- Gestión diaria del hospital. Autor: Miguel-Angel Asenjo Sebastián. Editorial: Masson. 3ª Edición. Año 2006. ISBN: 8445816667.