

**TEMARIO DE MÉDICO ESPECIALISTA Y FARMACÉUTICO DE LOS GRUPOS  
PROFESIONALES DE FACULTATIVOS MÉDICOS Y TÉCNICOS**

**ESPECIALIDAD: UNIDADES DE GESTIÓN SANITARIA**

**GESTIÓN DE PACIENTES:**

1.- Las áreas de atención al cliente (AAC) en atención primaria. Concepto, funciones, procesos. Programación de agendas.

2.- Las unidades de admisión o recepción de pacientes. Concepto, funciones, procesos.

3.- Programación de las áreas de: Hospitalización, Alternativas a la hospitalización convencional, Consultas externas y Pruebas complementarias.

4.- Programación quirúrgica.

5.- Gestión de listas de espera.

**DOCUMENTACIÓN CLÍNICA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN SANITARIA:**

6.- La historia clínica: definición, contenido y usos. Evaluación. Legislación.

7.- Archivos de historias clínicas. Sistemas de clasificación de archivado.

8.- Custodia, acceso, y conservación de la historia clínica. Medidas de seguridad y protección de datos.

9.- Codificación de diagnósticos y procedimientos: Clasificación internacional de enfermedades - 9ª modificación clínica (CIE-9-MC).

10.- Conjunto mínimo básico de datos (CMBD). Variables. Normativa.

11.- Sistemas de clasificación de pacientes. Grupos relacionados con el diagnóstico (GRD). Grupos clínicos ajustados (ACG).

12.- Sistemas de información para la gestión. Indicadores de actividad y de calidad asistencial. Indicadores de prescripción farmacéutica.

#### ATENCIÓN AL PACIENTE Y USUARIO:

13.- Derechos y obligaciones. Información y consentimiento informado. Voluntades anticipadas.

14.- Quejas y reclamaciones. Tramitación.

15.- Encuestas de satisfacción. Diseño y evaluación.

#### CALIDAD:

16.- Conceptos fundamentales. Evolución histórica.

17.- La planificación de la calidad. Evaluación y mejora. Métodos y herramientas.

18.- La calidad total. El modelo europeo de gestión de calidad de la European Foundation for Quality Management.

19.- La gestión por procesos y del proceso.

20.- La acreditación y certificación en el ámbito sanitario.

21.- Guías de práctica clínica. Elaboración y evaluación.

22.- Seguridad de pacientes y gestión de riesgos sanitarios.

23.- Ética en gestión sanitaria.

#### GENERALIDADES:

24.- Legislación básica sanitaria: Estatal y Autonómica.

25.- Organización de atención primaria: Los órganos de Dirección. Funciones. JUAP. Funciones.

26.- Organización del Hospital: Los órganos de Dirección. Funciones. Jefaturas de Servicio. Funciones.

27.- Planificación sanitaria. Planificación de un servicio médico y cálculo de necesidades de recursos.

28.- Plan de Salud.

29.- Contrato programa. Contrato de gestión clínica.

30.- Economía y gestión: Eficacia, Eficiencia, Efectividad.

31.- Evaluación de tecnologías sanitarias.

## BIBLIOGRAFÍA

- 1.- Plan de Salud de Euskadi 2002-2010.
- 2.- Plan estratégico de Osakidetza 2008-2012.
- 3.- Guía práctica para la elaboración de documentos de información y consentimiento. Osakidetza. ISBN: 84 89342 08 3.
- 4.- La información y el consentimiento informado. Principios y pautas de actuación en la relación clínica. Osakidetza. ISBN: 84 89342 01 6.
- 5.- Calidad Total: Modelo EFQM de excelencia. Euskalit (Fundación Vasca para la Calidad). Año 2004. (<http://www.euskalit.net/>)
- 6.- Equipos de mejora y herramientas. Euskalit (Fundación Vasca para la calidad). Año 2004. (<http://www.euskalit.net/>)
- 7.- Guía para una gestión basada en procesos. Instituto Andaluz de Tecnología. ISBN: 84-923464-7-7. (<http://www.iat.es/>)
- 8.- Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos. UNE-EN ISO 9001:2000. AENOR 2000.
- 9.- Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario. UNE-EN ISO 9000:2000. AENOR 2000.
- 10.- La seguridad del paciente en siete pasos. Traducción y resumen del documento "Seven Steps to Patient Safety" del National Patient Safety Agency. Edita: Ministerio de Sanidad y Consumo, Nov 2005.
- 11.- Elaboración de Guías de Práctica Clínica en el Sistema Nacional de Salud. Manual Metodológico. Edición: Ministerio de Sanidad y Consumo. Noviembre 2007. ISBN: 978-84-612-1106-7.
- 12.- Homogeneización de indicadores del sistema de información mensual de atención especializada. Osakidetza 2002. ISBN: 84-89342-19-9.
- 13.- Manual de descripción de los grupos relacionados por el diagnóstico (AP-GRD v. 21.0). Osakidetza 2007. ISBN: 84-89342-23-7.
- 14.- The Johns Hopkins University ACG Case-Mix System. (<http://acg.jhsph.edu/>)
- 15.- Manual Gestión y Planificación Sanitaria para médicos. Ed. CEP. Año 2008. ISBN: 848368778X. Año 2008. ISBN-13: 9788483687789.

16.- Documentación Clínica y Archivo. Tejero Álvarez, Mercedes. Ed. Diaz de Santos. Año 2007. ISBN: 84-7978-611-6.

17.- Gestión diaria del hospital. Autor: Miguel-Angel Asenjo Sebastián. Editorial: Masson. 3ª Edición. Año 2006. ISBN: 8445816667.